

Témoignage HP client Peoplesoft Enterprise HCM

HP

HP, entreprise au niveau mondial, propose des solutions technologiques destinées au grand public, aux collectivités et aux entreprises. Son offre couvre l'infrastructure des systèmes informatiques, les prestations de services, les systèmes personnels de bureau et grand public, l'imagerie numérique et les systèmes d'impression. Le chiffre d'affaires d'HP pour les 4 derniers trimestres fiscaux, clos au 31 octobre 2004, s'est élevé à 79,9 milliards de dollars.

Solution

- Produit :
 - PeopleSoft Enterprise Human Capital
- Domaines fonctionnels :
 - Gestion des RH
 - Paie

Oracle

Avec Peoplesoft, Oracle est aujourd'hui N° 1 mondial des éditeurs de systèmes d'information de Ressources Humaines (source : AMR Research Janvier 2005). Les solutions de gestion du Capital Humain d'Oracle (appelées Oracle Human Capital Management Solutions) couvrent l'ensemble des besoins RH: Paie et avantages, gestion des temps, pilotage et reporting, portail et libre-service, recrutement et mobilité, administration du personnel, développement des compétences, formation présenteielle, e-learning et évolution des rémunérations.

Plus d'information :
Contact : Patricia Moscatelli
Tél : + 33 1 57 60 25 17

Préambule

Avec la fusion en 2002 de Compaq, HP dispose aujourd'hui d'une équipe dynamique et puissante de 140 000 employés, travaillant dans 178 pays, avec plus de 40 devises différentes et dans plus de 10 langues. Pour assurer la gestion des Ressources Humaines (RH) et la paie de tous ses collaborateurs, HP s'est doté des solutions PeopleSoft HCM (Human Capital Management) et Global Payroll. Partenaire de PeopleSoft, HP est aussi devenu, au travers de ce projet, son plus gros client. Récit de l'implantation réussie d'un Système d'Information RH (SIRH) qui a fortement contribué à la réussite d'HP et à sa position dominante sur le marché...

Enjeux

Nous sommes en 1992. Chaque pays disposait alors de son propre système d'information RH, système constitué de progiciels du marché ou de spécifiques développés en interne. La forte hétérogénéité des solutions et des plates-formes en place ne permettaient pas à la Direction des Ressources Humaines d'HP d'éditer des statistiques fiables relatives aux employés de l'entreprise. C'est pourquoi HP se rapproche alors de PeopleSoft, éditeur de progiciels de gestion avec lequel HP entretient d'excellentes relations, pour mettre en place un Système d'Information RH (SIRH) et le déployer progressivement dans ses différentes filiales dans le monde. Objectifs : standardiser la plate-forme RH pour faciliter la consolidation de données et adopter à terme des processus métiers communs.

Déploiement

Dans un premier temps, de 1992 à 1995, ce sont les Etats-Unis, la France, la Belgique, les Pays-Bas et la Suisse qui vont être dotés de PeopleSoft HCM. Dans un second temps, entre 1995 et 1999, HP procède à une régionalisation des plates-formes RH en fusionnant les systèmes de la France, de la Belgique, de la Suisse et de l'Allemagne, l'infrastructure technique permettant alors de constituer des serveurs régionaux. Cette phase va servir de transition vers une centralisation de la fonction RH amorcée fin 1999 et ayant, en toile de fond, deux objectifs majeurs :

- Adopter des processus RH communs pour toutes les entités d'HP dans le monde
- Ouvrir le SIRH aux collaborateurs au travers de "selfservice" pour notamment réduire la saisie des données des personnels administratifs et permettre à ceux-ci de s'orienter vers le conseil RH.

L'orientation "self-service" correspond au passage du mode client-serveur au mode client léger de PeopleSoft HCM, plus facile à administrer et à maintenir, surtout dans le cadre d'une internationalisation de la plateforme RH (transactions via Internet).

Le passage à l'an 2000 s'effectue en toute sérénité. La mise en place des self-service au sein d'un portail RH voit le jour en avril 2001. Tous les collaborateurs d'HP y ont accès. La fusion de celui-ci avec le SIRH de Compaq (également sous PeopleSoft) s'effectue en moins de dix mois. Un seul système de gestion des Ressources Humaines est désormais opérationnel. Côté architecture, le SIRH repose sur des serveurs HP à base de processeurs Intel® Itanium® 2 sous HP-UX pour offrir un niveau de performance élevé.

"Grâce à notre plate-forme PeopleSoft de gestion des Ressources Humaines et de paie, HP dispose aujourd'hui de l'agilité et de la flexibilité indispensables à toute entreprise qui veut être leader sur son marché."

Bruno Robin, Organisation Informatique du personnel d'HP

La mise en place de l'application Paie peut être calquée sur celle du SIRH. A commencer par le choix de PeopleSoft en 2003 : la couverture de sa solution Global Payroll (18 pays, soit 97 % de la population HP) et son lien direct avec PeopleSoft HCM (récupération et consolidation des données, économie de coûts).

Bénéfices

Le SIRH d'HP gère aujourd'hui ses 140 000 collaborateurs et les 70 000 travailleurs temporaires au niveau mondial. "Les objectifs initiaux ont été atteints" déclare Cyril Charpin du Département RH IT d'HP.

"Nous disposons d'un système qui nous permet d'être encore plus proches du collaborateur en lui donnant l'accès aux informations, sans intermédiaires. D'autre part, le processus RH a été unifié ce qui permet à la DRH de gérer plus facilement les compétences, les plans de carrières et la mobilité des collaborateurs pour adapter nos ressources en fonction de notre activité" Et Bruno Robin, de l'organisation informatique du personnel d'HP, d'ajouter : "Nous disposons d'un socle solide sur lequel nous pourrions à terme intégrer d'autres modules RH de PeopleSoft comme ePerformance ou eCompensation."

Grâce aux solutions PeopleSoft, HP a indéniablement gagné en agilité et en flexibilité, deux qualités essentielles que doit posséder toute entreprise qui veut réussir sur un marché fortement concurrentiel.